

Capio Sanidad



Fundación Jiménez Díaz y otros hospitales de Capio Sanidad en Madrid emplean a diario INVOX Medical Dictation para el dictado automático de informes de anatomía patológica.

Varios hospitales de Capio Sanidad en Madrid han adoptado INVOX Medical Dictation como solución de dictado automático para redactar los informes derivados de la práctica de Anatomía Patológica.

El estilo de rutina de trabajo de un anatómo-patólogo hace del reconocimiento de voz, y en concreto de los sistemas de transcripción automática, una poderosa herramienta para aumentar la productividad del servicio.

Capio Sanidad: Apuesta por la innovación en Anatomía Patológica

Los profesionales médicos de los servicio de Anatomía Patológica de Capio Sanidad en Madrid analizan y estudian una gran cantidad de muestras anualmente. Debido a la tipología del trabajo que realizan (empleando un microscopio o tallando en la zona de macroscopía), les resulta complicado redactar los informes médicos necesarios de cada estudio, puesto que tienen las manos y la vista ocupados en el propio estudio, y en algunos casos puede incluso que no tengan un ordenador "a mano" para poder redactar el informe.

Estas razones son las que hacen de la Anatomía Patológica una especialidad médica que se puede beneficiar mucho de los actuales sistemas de dictado automático de informes médicos.

Destacado

- Ahorro aproximado de un 30% en tiempo y costes.
- Mejora de la productividad.
- Actualmente 34 médicos redactan informes con INVOX Medical Dictation.
- Integración con diversas aplicaciones informáticas.
- Satisfacción de los facultativos.

Antecedentes: desde la grabadora y la transcripción manual

Hasta ahora, no existían herramientas de transcripción automática específicas de Anatomía Patológica por lo que los resultados de los sistemas de reconocimiento de voz en esta especialidad eran bastante pobres, a diferencia de lo que ocurre en una especialidad como Radiología, donde esta tecnología está ampliamente extendida.

Por esa razón, los servicios de Anatomía Patológica de Capiro Sanidad en Madrid empleaban un sistema más tradicional como dictar el informe con una grabadora convencional, que posteriormente era transcrito manualmente por una persona de administración del departamento.

Esta fase de transcripción requería 3 ó 4 días para estar lista debido a la carga de trabajo de las personas dedicadas a la transcripción. Una vez estaba realizada, ésta debía ser validada por el médico que había previamente dictado antes de que se introdujese el informe en la aplicación específica empleada en estos hospitales, que en Capiro Sanidad es NovoPath, de la empresa Vitro, por lo que se podían llegar a sumar incluso 2 días más por las posibles correcciones a realizar.

INVOX Medical Dictation: un sistema de dictado automático para Anatomía Patológica

La situación económica actual requiere mejorar los procesos actuales para obtener beneficios enfocados en el ahorro de tiempo y costes y aumentar la productividad, empleando herramientas que mejoren la satisfacción del médico y del paciente.

INVOX Medical Dictation es un sistema de dictado automático de informes médicos que emplea la más moderna tecnología de reconocimiento de voz y un diseño de interfaz de usuario orientado a facilitar el trabajo a los especialistas médicos. Además de la novedosa tecnología de reconocimiento de voz empleada, INVOX Medical Dictation emplea recursos lingüísticos específicos para cada disciplina médica en la que se comercializa. En el caso de Anatomía Patológica, INVOX Medical Dictation cuenta con un diccionario de términos y un modelo lingüístico desarrollado a partir de cientos de miles de informes de esta disciplina, lo que da como resultado una increíble precisión en la transcripción de la voz para dichos informes.

Este sistema se ha integrado con la herramienta informática NovoPath, de Vitro, empleada por los servicios de Anatomía Patológica de Capiro Sanidad, así como en otros softwares más comunes como Microsoft Word.

Gracias a INVOX Medical Dictation, los facultativos ganan en tiempo, ya que dictan directamente sobre NovoPath los informes mientras analizan las muestras, eliminando el proceso de transcripción manual, de forma que posteriormente lo puede revisar al momento para darle su visto bueno y el informe queda finalizado al instante, quedando reflejado en la historia clínica del paciente, obteniendo los siguientes beneficios:

- Ahorro de tiempo.
- Ahorro de costes de transcripción.
- Aumenta la productividad y la satisfacción del médico.

Dr. Félix Manzarbeitia Arambarri

“Estoy muy contento con la solución, ya que es una gran ayuda para nosotros. [...] Anteriormente para 30 profesionales analizando y elaborando informes, era necesario tener como mínimo cinco secretarías, para que realizasen la transcripción de dichos informes, ya que antes desde que dictábamos un informe hasta que lo validábamos podían transcurrir de 3 a 4 días, para su posterior validación; actualmente con INVOX podemos eliminar toda esa pérdida de tiempo y elaborar y validar el informe al momento.

Es una herramienta muy útil y que no solo ayuda, si no que da otros beneficios tanto en el ahorro de tiempo como el ahorro de costes. Quizás podamos decir que en la actualidad hemos tenido un ahorro de costes de un 30%.”



Dr. Félix Manzarbeitia
Jefe de Servicio de
Anatomía Patológica.
Fundación Jiménez Díaz.

inVOX

medical dictation

Dictado automático de informes médicos



VÓCALI Sistemas Inteligentes SL
Parque Científico de Murcia. Ctra. de Madrid km 388.
30100 Murcia

T. 902 929 644
W. www.vocali.net